



# Fortbildungsreihe

## TFA 2024

—  
Katzenexpertise in der Tierarztpraxis

# Inhaltsangabe

## Einführung

Katzenpatienten: Risiken und Prävention .....	6
Katzenverhalten: Auswirkung von Stress, Körpersprache und Schmerzskala .....	7

## Praxismanagement für Katzenfreundlichkeit

Gestaltung der Räumlichkeiten: Chancen und Grenzen .....	16
--	----

## Effektives Management und Tools

Praxismanagement und Compliance der Besitzer .....	17
Schutz-/Zwangmaßnahmen & Tools .....	22
Bedeutung des medizinischen Trainings für Katzen .....	26

## TFA-Fortbildungsreihe



Der heutige Praxisalltag ist für viele TFAs eine oft kaum zu bewältigende Herausforderung. Zahlreiche parallel ablaufende Praxisprozesse forderten schon immer viel Überblick – in letzter Zeit kommen aber weitere Erschwernisse dazu: z.B. die Erhöhung der GOT in Zusammenhang mit den Folgen von Krisen und Inflation, die personelle Unterbesetzung in fast jeder Praxis und, nicht zu vergessen, die stark gestiegenen Ansprüche seitens der Patientenbesitzer.

TFAs sind meist sowohl im administrativen als auch im praktisch-medizinischen Bereich gefordert. Deshalb werden in den CPlus-Fortbildungen für TFAs gezielt Themen aus beiden Gebieten angeboten – in diesem Jahr geht es um das **Apothekenmanagement** und das **Handling von Katzen in der Tierarztpraxis**. Wie immer mit Top-Referentinnen, die praxisbewährte Tipps und Lösungen vermitteln.

# Katzenexpertise in der Tierarztpraxis

## Es reicht nicht, wenn's nur eine(r) kann.

Für viele Katzen und ihre Halter ist der Tierarztbesuch mit sehr viel Stress verbunden.

In einigen Praxen hat man sich darauf eingestellt und katzensgerechte Maßnahmen umgesetzt. Das Siegel "Cat Friendly Clinic" erhält z.B., wer die Behandlung von Katzen ohne Zwangsmaßnahmen durchführt und jeweils separate Katzen-Bereiche für's Warten, die Untersuchung, die Anästhesie oder den stationären Aufenthalt schafft.

Was aber ist, wenn sich solch optimale Voraussetzungen nicht umsetzen lassen? Oder die Katzenexpertin krank oder im Urlaub ist?

Die Katzenkennerin **Alice Becker** erläutert in diesem LIVE-Webinar eindrücklich, wie sich Verständnis und fundiertes Wissen für die speziellen Bedürfnisse von Katzen aufbauen lassen und Gegebenheiten katzenfreundlich gestaltet werden können.



**Alice Becker**

**Zentrum für Tierzahnheilkunde-  
Die Tierarztpraxis, Krefeld**

TFA, Praxismanagerin (VC),

Fachkraft für agile Führung (IHK)

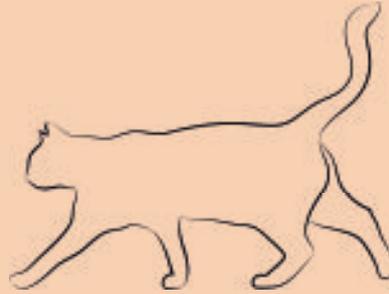
# Katzen-Handling

Mit Katzen arbeiten bedeutet, alle Zeit der Welt zu haben - oder zumindest so zu tun, als ob.

ZENTRUM FÜR TIERZAHNHEILKUNDE



Die Tierarztpraxis



Alice Becker  
SUPPORT FOR YOUR VETERINARY BUSINESS

cp pharma

NOTIZEN:

## Vorstellung



Die Bedürfnisse von **Tier** und **Team** in Einklang bringen.

**Alice Becker**

**Tätigkeiten:**

- Praxismanagerin Zentrum für Tierzahnheilkunde
- virtuelle Assistenz für die Vet-Branche

**Ausbildung und Fortbildungen:**

- Tiermedizinische Fachangestellte
- Tiermedizinisches Praxismanagement (VC)
- Fachkraft für Agile Führung (IHK)

cp pharma

NOTIZEN:

**1**

## Einführung

- Katzenpatienten: Risiken und Prävention
- Katzenverhalten: Auswirkung von Stress, Körpersprache und Schmerzskala

**2**

## Praxismanagement für Katzenfreundlichkeit

- Gestaltung der Räumlichkeiten
- Chancen und Grenzen

**3**

## Effektives Management und Tools

- Praxismanagement und Compliance der Besitzer
- Schutz-/Zwangmaßnahmen & Tools
- Bedeutung des medizinischen Trainings für Katzen



cp pharma

NOTIZEN:

---

- **reiner Fleischfresser, der regelmäßig kleine Portionen fängt und verspeist**
- **Territorial**
- **Reagiert stark auf Gerüche und Düfte in der Umgebung**
- **Selbständig, emotional und sehr wachsam**
- **Stark durch Erlebnisse in der "Kindheit" geprägt**
- **Reagieren sensibel auf Veränderungen ihrer Umgebung - können dadurch sogar krank werden oder Verhaltensprobleme entwickeln**
- **Katzen sind Gewohnheitstiere und sie sind darauf angewiesen, dass wir ihre Umgebung stabil und sicher halten.**

cp pharma

NOTIZEN:

---



## Warum ist optimales Handling so wichtig?

Eindruck für Kunden -  
Professionell

Kooperation durch Katze wird  
beeinflusst

} Behandlungserfolg  
steigt



**PRÄVENTION (BISS)VERLETZUNGEN**

cp pharma

NOTIZEN:



**Achtung  
Infektionsgefahr!**

Besonders gefährlich sind Bisse von Katzen.  
Es besteht die Gefahr von Handphlegmonen  
bis hin zu Gelenk- und Sehenschäden.

[www.bgw-online.de](http://www.bgw-online.de)



cp pharma

NOTIZEN:

# Verhalten bei Verletzungen im Arbeitskontext

## 1. Sofortmaßnahmen



Bluten lassen, nicht drücken.



Gut ausspülen mit fließend Wasser oder steriler NaCl-Lösung und/oder desinfizieren oder Wundspülung benutzen.



Größere Wunden mit steriler Auflage abdecken.



Eintrag ins Verbandbuch.

## 2. Weiterführende Maßnahmen

Umgehende Vorstellung in der durchgangsarztlichen Praxis

## 3. Meldung bei der BGW

Unfall innerhalb von drei Tagen anzeigen, **wenn** sich daraus eine Krankschreibung für drei Tage oder länger ergibt.



cp pharma

NOTIZEN:

**Katzen sind hoch spezialisierte Jäger, die sich gegen eine empfundene Bedrohung sehr effizient verteidigen können.**



Unser Ziel ist es, Konflikte mit Katzen zu vermeiden und Wege zu finden, ihre Angst und Verteidigungsaggression abzubauen.

Ein wichtiger Grund hierfür ist, dass das Risiko einer möglichen Infektion durch Bisse und Kratzer sehr groß ist.

cp pharma

NOTIZEN:

*Alice Becker*  **Körpersprache** 

## Four Fear Responses

**Fiddle**

Übersprungshandlung:

- übermäßige Fellpflege
- Schmatzen

Beschwichtigung:

- Augen schließen
- Schnurren

  
**Flight**

- weg gehen
- weg rennen
- weg schleichen
- einen Weg suchen, zu entkommen
- Versuch, der potenziellen Gefahr zu entkommen

**Freeze**

- erstarren
- Versuch, unbemerkt zu bleiben
- Bewegungen in Zeitlupe
- wenn lange in diesem Verhalten verweilt wird "erlernte Hilflosigkeit"

**Fight**

- Knurren
- Fauchen
- Spucken
- Körper angespannt
- Ohren zurück
- Schwanz peitscht
- mit der Pfote schlagen
- Beißen
- Attackieren





NOTIZEN:

---

*Alice Becker*  **Körpersprache** 





Da sich Katzen beim Tierarzt in die Ecke gedrängt fühlen und nicht ausweichen können, werden sie möglicherweise zum Angriff übergehen.



NOTIZEN:

---

# MINDSET IS EVERYTHING



“Instead of worrying about what you cannot control, shift your energy to what you can create.”

Roy T. Bennett



NOTIZEN:

# Stress - Auswirkungen

... bis hin zu körperlichen Symptomen:

**Veränderte Blutwerte,**  
z.B. GLUC, Leukos<sup>1</sup>

**erhöhte Herz- & Atemfrequenz,**  
bis hin zum Hecheln

**feuchte „Schweißpfötchen“**  
(erkennbar als Pfotenabdruck)

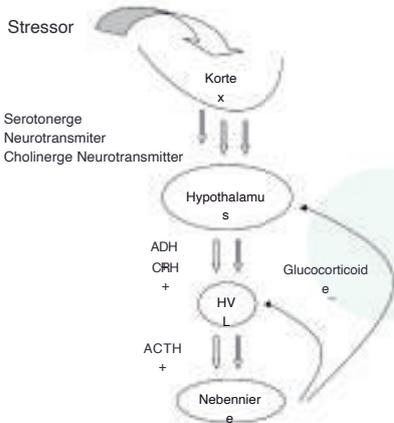
**erhöhte Körpertemperatur**  
(bis ca. 39,3 °C kann durchaus stressbedingt sein)

<sup>1</sup>(FELDMAN & RUEHL, 1984; HOFMANN & LUTZ, 2003; RASKIN et al., 2006)

NOTIZEN:

# Auswirkungen

## Wissenschaftlicher Einblick



### Regulationsmechanismus des Stresssystems

Legende: HVL: Hypophysenvorderlappen  
 CRH: Corticotropin releasing hormone  
 ADH: Antidiuretisches Hormon (Arginin-Vasopressin)  
 ACTH: Adrenokortikotropes Hormon

Quelle: Dissertation Lena Franziska Greiner, LMU München



Das **klassische Stressleukogramm** bei der Katze zeigt eine mittelgradige Leukozytose mit reifzelliger Neutrophilie, Lymphopenie und Eosinopenie. <sup>1</sup>

Oft ist auch eine Monozytose zu erkennen. <sup>2</sup>

<sup>1</sup>(COWELL & DECKER, 2000; RASKIN et al., 2006)  
<sup>2</sup>(JACKSON, 2010)



NOTIZEN:

# Körpersprache



### ICH BIN INTERESSIERT

Niedrig gehalten, mit leicht erhobener Spitze



### ICH BIN BESORGT

Zwischen die Beine geklemmt



### ICH BIN AUFGESCHLOSSEN

Hoch aufgereckt, mit eingerollter Spitze



### ICH BIN IRRITIERT

Schwanzwedeln von einer zur anderen Seite

Illustration: Claudia Prommegger



NOTIZEN:



# Körpersprache





**ICH FÜHLE MICH BEDROHT**  
Schlagen mit dem Schwanz



**ICH BIN IRRITIERT**  
Schwanzwedeln von einer zur anderen Seite



**ICH BIN VERÄNGSTIGT**  
Herunterhängende "Flaschenbürste"



**ICH BIN VERÄNGSTIGT**  
Katze legt den Schwanz eng um den Körper

Illustration: Claudia Prommegger



NOTIZEN:

---



# auditive Kommunikation



Zur kämpferischen Lautäußerung zählen Fauchen, Spucken und Knurren.

**KNURREN**  
ist ein Angriffsmittel.  
Hierauf folgt ein Biss.

**FAUCHEN**  
dient als Verteidigungsmittel.  
Wenn eine Aktion folgt, dann ein Pfotenhieb.

**SPUCKEN**  
dient der Abschreckung; der Gegner wird durch den explosiven Laut erschreckt und weicht zurück. Diesen Augenblick kann die Katze nutzen, um sich zurückzuziehen.





NOTIZEN:

---

**Körpersprache**

Fühlt sich eine Katze beim Tierarzt nicht wohl, zeigt sich oft folgendes:

- aufgestelltes Fell**
- hohes Miauen**
- Kauerhaltung/ Verstecken** im Korb und auf dem Behandlungstisch
- erweiterte Pupillen**
- Schnatzen, Belecken** des Mäulchens
- Ohrenhaltung** von leicht nach außen gedreht bis dicht an den Kopf angelegt
- Schwanzhaltung peitschend**
- Fluchtversuch** vom Tisch oder Verfall in **Starre**
- Fauchen, Grollen und Knurren** (manchmal sehr leise und unterschwellig!)





NOTIZEN:

**Zwei Seiten der Medaille**

**“Es ist halt eine Katze, unberechenbar!“**

Nächster bitte!  
Die Katze sitzt schüchtern in ihrer Transportbox.  
Tür auf - los geht's. Wir holen sie heraus.

Die Stimmung ändert sich plötzlich, und wir können gerade noch die wichtige Langzeitantibiose verabreichen.  
Leider ist Lisa, unsere Katzen-Flüsterin, heute nicht da.

Der Deckel ist wieder drauf, die Tür verschlossen.  
Kein Biss, kaum Kratzer – Glück gehabt!

Die Lederhandschuhe werden weggeräumt. Weiter geht's.

**Der Besitzer ist etwas geschockt und überlegt es sich beim nächsten Mal dreimal, ob ein Tierarztbesuch wirklich notwendig ist.**



**“Es ist der Tierarzt, unberechenbar!“**

Stell dir vor, wie du dich fühlen würdest, wenn ...

- dich plötzlich jemand hochheben würde,
- dich in eine Kiste steckt,
- dich in ein fremdes Fahrzeug setzt und dann
- eine unbekannte Person in einem weißen Kittel deine sensibelsten Stellen untersucht und
- Nadeln in dich steckt...

Das ist ungefähr, wie sich der Besuch beim Tierarzt für Katzen anfühlt.

**Es gibt Maßnahmen, die du ergreifen kannst, um diese Erfahrung für die Katze weniger beängstigend zu machen.**

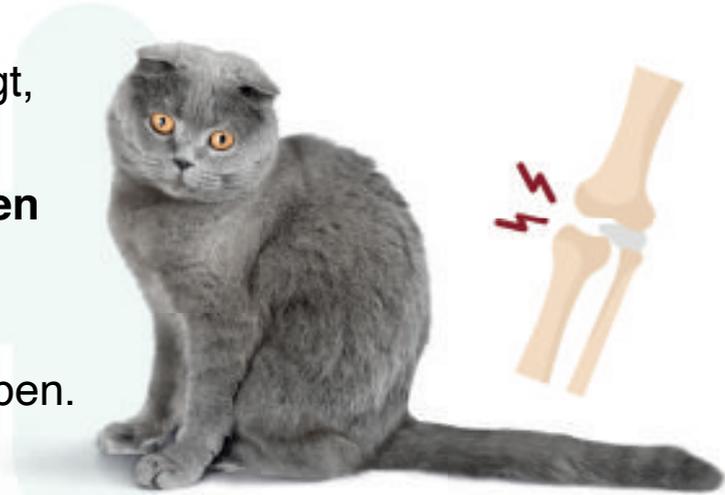




NOTIZEN:

# Schmerzen verstehen

Studien haben gezeigt, dass rund **90 Prozent der Katzen** im Alter von **über zwölf Jahren** veränderte Gelenke haben.



Hardie EM et al., Radiographic evidence of degenerative joint disease in geriatric cats: 100 cases (1994–1997). J Am Vet Med Assoc 2002; 220: 628-632.



NOTIZEN:

# Schmerzen erkennen

<p><b>Beurteilen Sie die Katze im Alltag:</b></p> <p>Die Katze...          verhält sich ruhig/aktiv/verärgelt... 0          schlaflos/aktiv... 1</p> <p>Punkte: <input type="text"/></p>	<p>Die Katze...          ist entspannt... 0          leckt sich die Pfoten... 1          ist unruhig/verwirrt/verwirrt... 2          ist unregelmäßig zusammengekauert... 3          ist nicht zusammengekauert... 4</p> <p>Punkte: <input type="text"/></p>	<p>Die Katze...          ignoriert alle Menschen oder          schmerzenden Stellen... 0          beschützt sich mit der Pfote... 1</p> <p>Punkte: <input type="text"/></p>
<p><b>Beurteilen Sie die Zeichnung einer Katze mit beiden die Haltung über die Ohren der Katze darstellt:</b></p> <p></p> <p>Punkte: <input type="text"/></p>	<p><b>Beurteilen Sie die Position der Schwanz, bei dem Sie die Zeichnung einer Katze mit einem eingeregulierten Schwanz darstellt:</b></p> <p></p> <p>Punkte: <input type="text"/></p>	
<p><b>Wohin Sie sich dem Kopf, Kopf, Kopf, Sie die Katze beim Nicken und einziehen Sie den Kopf zum Schwanz oder dem Rücken:</b></p> <p>Wie verhält sich die Katze?          Sie reagiert auf das Streicheln... 0          Sie reagiert nicht... 1          Sie ist aggressiv... 2</p> <p>Punkte: <input type="text"/></p>	<p><b>Wenn die Katze eine Pfote oder schmerzhaftes Gelenk hat, wenn Sie schlafen, streckt Sie eine oder beide Hinterbeine aus, liegt keine schmerzhaftes Gelenk aus, wenn Sie streckt beide Vorderbeine auf die Hinterbeine oder beide des Vorderbeine:</b></p> <p>Wie verhält sich die Katze?          Die Katze reagiert nicht... 0          Sie schlägt mit dem Schwanz/legt die Ohren an... 1          Sie schreit/keucht... 2          Sie leuchtet... 3          Sie bellt/schlägt mit der Pfote... 4</p> <p>Punkte: <input type="text"/></p>	<p><b>Allgemeines Verhalten:</b></p> <p>Die Katze ist...          glücklich und zufrieden... 0          denkbarerweise... 1          unruhig/ängstlich... 2          schläft... 3          schreit/keucht... 4</p> <p>Punkte: <input type="text"/></p>

- “Kombinierte Glasgow-Schmerzskala bei Katzen”, abgekürzt “CMPS - Feline”
- 2015 - Universitäten Edinburgh und Glasgow in Schottland
- Bewertung von Mimik und Verhalten



NOTIZEN:

# Schmerzen erkennen

- Feline Grimace Scale
- 2019 - Universität Montreal
- konzentriert sich hauptsächlich auf den Kopf und die verschiedenen Gesichtsausdrücke
- App verfügbar



		
		
<p><b>0 = MERKMALE SIND NICHT ERKENNBAR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ohren zeigen nach vorne</li> <li>• Augen geöffnet</li> <li>• Maul entspannt (rund)</li> <li>• Schnurrhaare hängen runter</li> <li>• Kopf ist über der Schulterhöhe</li> </ul>	<p><b>1 = MERKMALE SIND LEICHT ERKENNBAR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ohren zeigen leicht nach außen</li> <li>• Augen halb geöffnet</li> <li>• Maul leicht angespannt</li> <li>• Schnurrhaare leicht gekümmert oder gerade</li> <li>• Kopf auf Schulterhöhe</li> </ul>	<p><b>2 = MERKMALE SIND ERKENNBAR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ohren flach angelegt und nach außen gedreht</li> <li>• Augen zusammengekniffen</li> <li>• Maul gespannt (oval)</li> <li>• Schnurrhaare gerade und zeigen nach vorne</li> <li>• Kopf nach unten gebogen</li> </ul>

cp pharma

NOTIZEN:

## Häufigste Ursache für aggressives Verhalten beim Tierarzt = ANGST



**Zweithäufigste Ursache für aggressives Verhalten beim Tierarzt: Schmerz**  
z.B. Arthrose/ Qualzuchten wie Scottish Fold...  
**Verschiedene Erkrankungen – z.B.: Hyperthyreose**

(Carney, 2012; Rodan et al., 2022)

cp pharma

NOTIZEN:

**Katzenverhalten**

**„TRIGGER STACKING“**

The diagram illustrates 'Trigger Stacking' as a central green cross with several stressors listed around it, leading to an explosion icon on the right. The stressors are:

- Transportbox
- Autofahrt
- fremde Umgebung, Menschen & Tiere
- Gerüche und Geräusche
- berührt und/oder fixiert werden
- unangenehme oder schmerzhaft Reize
- plötzliche Bewegungen auf die Katze zu

Logos: Alice Becker, cplus TFA, cp pharma

NOTIZEN:

**Katzenverhalten**

**Glücklicherweise lassen sich diese Stressoren deutlich reduzieren, z.B. durch**

The image shows a cat in a carrier with several strategies to reduce stressors:

- Wahl einer geeigneten Transportbox
- Abdecken der Transportbox
- Futterbeschäftigung während der Fahrt
- Medikamentöse Unterstützung pre-visit-medication (Anxiolyse, Antiemese)
- entspannende Musik
- professionelle Praxisabläufe

Logos: Alice Becker, cplus TFA, cp pharma

NOTIZEN:

## Praxismanagement und Compliance der Besitzer



### Beginnt bereits vor dem ersten Besuch

z.B. bereits am Telefon:

- Terminsprechstunde
- Anamnese/ Informationsfluss bei Neukunden:
  - Gibt es bereits Erfahrungswerte?
  - Bekannte Gerüche/ Leckerchen mitbringen/ Korb bitte abdecken...



(Cross-Selling Potential durch gute Beratung für Pheromon-Sprays, Nahrungsergänzung und Co.)

NOTIZEN:



IFSM - International Society of Feline Medicine



	Bronze	Silber	Gold
<b>Wartezimmer</b>	Abtrennung zwischen Katzen und Hunden innerhalb eines Wartezimmers	Separates Wartezimmer für Katzen	Zusätzliche Einrichtungen im Katzenwartezimmer (z.B. erhöhte Abstellplätze für den Katzenkorb)
<b>Stationärer Bereich</b>	Nicht zwingend erforderlich	Katzen und Hunde innerhalb der Station getrennt, minimale Käfiggrößen	Separate Katzen- und Hundestation, größere Käfigmaße
<b>Behandlung</b>	Sicherer und gut ausgestatteter Behandlungsraum, mindestens 10 Minuten Konsultationsdauer.		Reines Katzensprechzimmer, mindestens 15 Minuten Konsultationsdauer
<b>Operationen</b>	Durchführung nicht zwingend erforderlich	Müssen durchgeführt werden können, wenn notwendig	Separater, gut ausgestatteter Operationsbereich
<b>Ausstattung</b>	Minimum an katzenfreundlicher Ausstattung notwendig	Zusätzlich z.B. Röntgengerät, Zahnstation, etc...	Höheres Maß an Ausstattung, z.B. hausweigeres Labor, etc...



NOTIZEN:

## Praxismanagement und Compliance der Besitzer

“Cat friendly”- Empfehlungen wie z.B. getrennte Wartezimmer sowie Behandlungszimmer für Hd/ Ktz sind aufgrund baulicher Gegebenheiten sicherlich nicht für alle umsetzbar



cp pharma

NOTIZEN:

## Praxismanagement und Compliance der Besitzer

**Was hingegen meist problemlos funktionieren kann:**

- getrennte Sprechzeiten
- geringe Wartezeiten
- ggf. Warten im Auto
- Leih-Decken
- Hocker für Katzenkörbe
- Tierhalter-Broschüren, z.B. BGW
- Informations-Aushänge im Wartezimmer/ auf Social Media
- das gesamte Team einbinden, z.B. an der Rezeption/ die Tierärzte...
- **proaktiv Ansprechen**
  - klassische Antworten kennen und professionell reagieren



cp pharma

NOTIZEN:

**Alice Becker**  **Prävention durch Management** 

### Praxismanagement und Compliance der Besitzer

- Händewaschen zwischen den Behandlungen
- mitgebrachte Decken oder Kissen einbinden
- Pheromone nutzen (Spray, Zerstäuber)








NOTIZEN:

**Alice Becker**  **Prävention durch Management** 

### Staging des Stresslevels

**SEHR HOHES STRESSLEVEL**

- Fauchen
- Knurren
- Abwehrverhalten
- Einfrieren, Fluchtversuche,
- Zittern, dilatierte Pupillen, Ohren angelegt, angespanntes geschlossenes Maul,
- Schwanzschlagen, erhöhte Atem- und Pulsfrequenz o.ä.
- Nimmt kein Futter
- Kein Interesse an Kontaktaufnahme oder vermeidet den Kontakt aktiv (Flucht/Aggression)

**MITTLERES STRESSLEVEL**

- kein Abwehrverhalten
- (eher) keine Futteraufnahme
- Ohren/ Vibrissen zur Seite, Schwanz zuckt oder am Körper
- niedrige Kopf- & Körperhaltung, dilatierte Pupillen, erhöhte Atemfrequenz o.ä.
- Frequenz: 4-mal oder häufiger pro Minute.
- Kontaktaufnahme zögerlich, aber vermeidet den Kontakt nicht aktiv.

**NIEDRIGES STRESSLEVEL**

- Stressanzeichen: Keine oder selten, z. B.
  - intensives Beobachten (nach vorne gerichtete Ohren),
  - Wegschauen ohne Wegzugehen,
  - Kopf ggr. eingezogen,
  - Zucken der Schwanzspitze
- wirkt insgesamt entspannt, Schwanz hoch getragen/ S-förmig bzw. locker,
- nimmt mit Vet-Team Kontakt auf,
  - Kopfreiben,
  - nimmt Futter/Spielzeug bereitwillig an



NOTIZEN:

Alice Becker

## Prävention durch Management

cplus TFA



### Unterscheiden zwischen "Wants" & "Needs"

WANTS	NEEDS
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Nicht dringend, kann verschoben werden - Terminvereinbarung!</li> <li>⇒ Bei Routinebesuchen/ gesundem Tier z.B. Fiebermessen</li> <li>✓ Handlingplan ev. inklusive Medikation</li> <li>✓ Vorbereitung des Tieres &amp; des/der Tierhalters/in</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Medizinische Notwendigkeit</li> <li>⇒ Kann nicht verschoben werden</li> <li>⇒ Reihenfolge: am wenigsten aversiv zu aversiveren Prozeduren</li> </ul>

Nach fearfreepets.com

NOTIZEN:

Alice Becker

## Prävention durch Management

cplus TFA

### Maßnahmen bei sehr hohem Stresslevel

- ✓ NEED's
  - Nur im Notfall**
  - ☒ Handling zur Sedation
  - ☒ Katzen mit Hilfe von Decken sichern und fixieren, bzw. nur den Körperteil freizulegen, der gerade für die jeweilige Behandlung benötigt wird zur Sedierung
- ✓ WANT's
  - ☒ Neue Terminvereinbarung mit "pre-visit-medication" (z.B. Gabapentin als Anxiolytikum) (+ Sedierung bei Bedarf)
  - ☒ Besitzer:innen über Möglichkeiten der Stressreduzierung bei Transport und Wartezeit aufklären

Perspektivisch:

- ✓ Low-stress-handling
- ✓ Desensibilisierung/ Gegenkonditionierung
- ✓ Victory visits: gezieltes Kooperations-Training



Nach fearfreepets.com

NOTIZEN:

## Maßnahmen bei mittlerem Stresslevel

- ✓ Wants / Needs
- ✓ Low-Stress Handling
  - ☑ Handtuch-Wickel-Techniken = sicher fixieren, ohne auf Zwangsmaßnahmen zurückgreifen zu müssen
  - ☑ mit Futter positive Assoziationen erzeugen

Perspektivisch:

- ✓ Happy Visits/ Victory visits
- ✓ pre-visit-medication (z.B. Gabapentin)



Nach  
 cp pharma

NOTIZEN:

---

## Maßnahmen bei niedrigem Stresslevel

- ✓ Low-Stress Handling
- ✓ Mit Futter positive Assoziationen erzeugen
- ✓ Happy Visits/ Victory visits
  - ☑ mit minimaler Fixierung und Futterablenkung den Tierarztbesuch so gestalten, dass er der Katze positiv in Erinnerung bleibt
- ✓ eventuell pre-visit-medication z.B. L-Theanin/ Alpha-Casozepin



## Happy Visits

Exploration zulassen, Decken einbinden, Leckerchen...



Nach  
 cp pharma

NOTIZEN:

---



REMINDER

- Katzen sind Jäger **und** Beutetiere.
- Das Erstarren ist ein Überlebensmechanismus
- Das Festhalten im Genick (Scruffen) kann äußerlich effektiv erscheinen, aber es versetzt die Katze in einen extremen Angstzustand
- Wiederholte Anwendungen dieser Methode können zu verstärkter Angst und aggressivem Verhalten führen.

cp pharma

NOTIZEN:



Hast du einen **Masterplan**?

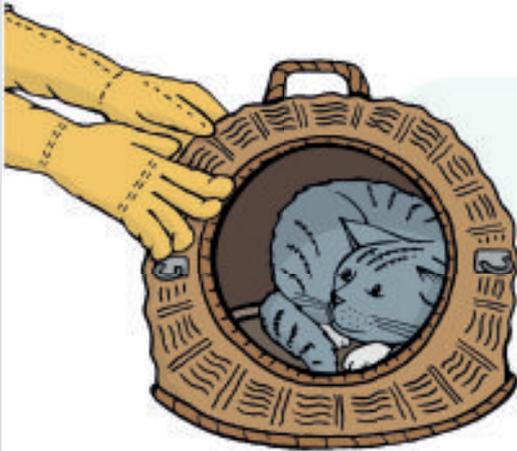


Was machst du, wenn du bemerkst, dass du die Katze in einer laufenden Untersuchung nicht mehr fixieren kannst?

cp pharma

NOTIZEN:

## Schutz-/Zwangmaßnahmen & Tools



- ⇒ Handtuch/ Decken
- ⇒ Handschuhe
- ⇒ Zwangskorb
- ⇒ Halskragen
- ⇒ Käscher
- ⇒ Tasche

cp pharma

NOTIZEN:

## Handtuch/ Decken



**kein sicherer Schutz vor Bissen**

**Versteckmöglichkeit**

**wertvollstes Tool**

**vertrauter Geruch**

**weicher Untergrund**

**Fixation durch Wickeltechniken**

cp pharma

NOTIZEN:

**Alice Becker**  **Prävention durch Tools** 

**Handschuhe**

**Schutz vor Kratzern**

**Auswirkung auf das Tastempfinden**

**kein sicherer Schutz vor Bissen**

**Stress/ Unangenehm für die Katze**

**BGW Empfehlung**




NOTIZEN:

---

**Alice Becker**  **Prävention durch Tools** 

**Zwangskorb**

**Ermöglicht die Verabreichung von Injektionen durch das Gitter**

**Hoher Stress für die Katze**

**Umsetzen gut absichern**

**Für besonders aggressive Tiere und Wildfänge**




NOTIZEN:

---

## Halskragen

**guter Schutz  
vor Bissen**

**macht Scruffen  
entbehrlich**

**gut trainierbar  
(Medical Training)**



**mittelgradiger Stress  
für die Katze**



NOTIZEN:

---

---

## Käscher/Fangnetz

**wertvolles Tool  
zum Einfangen**

**kein Schutz  
vor Bissen**

**Übung  
erforderlich**



**Stress  
für die Katze**

**Verletzungsrisiko  
für die Katze**



NOTIZEN:

---

---

**Alice Becker**

**Prävention durch Tools**

**Tasche/Sack**

**Tool um Zwang zu reduzieren**

**ggf. Stress für die Katze**

**Vgl. Decken-/Handtuch-Wickeltechniken**



cp pharma

NOTIZEN:

**Alice Becker**

**Grundsätzlich gilt bei Fixation der Katzen: So viel wie nötig, so wenig wie möglich**

**FALLBEISPIEL**

- **Notdienst**
- **Kater, ca. 13 Jahre**
- **Hypoglykämie**
- **Cave**



Berücksichtige dein Wissen über

- Want's & Needs
- Stresslevel
- Tools

**WIE WÜRDEST DU VORGEHEN?**

cp pharma

NOTIZEN:



## Medical Training



**Ziel:** Reduzierung von **Angst** während tierärztlicher Untersuchungen



**Was beinhaltet es?**  
 Simulierte Untersuchungssituationen zu Hause oder bei Happy Visits  
 z.B. Abtasten und Pfote halten, Maul öffnen  
 ⇒ spielerische Übungen  
 ⇒ Katze lernt, medizinische Handlungen zu akzeptieren

**Vorteile:**  
 Katzen wissen, was sie erwartet und können die Handlungen positiv verknüpfen.  
 ⇒ Positive Verstärkung durch Belohnungen wie Leckerlis macht das Training angenehm.

cp pharma

NOTIZEN:

---



## Medical Training

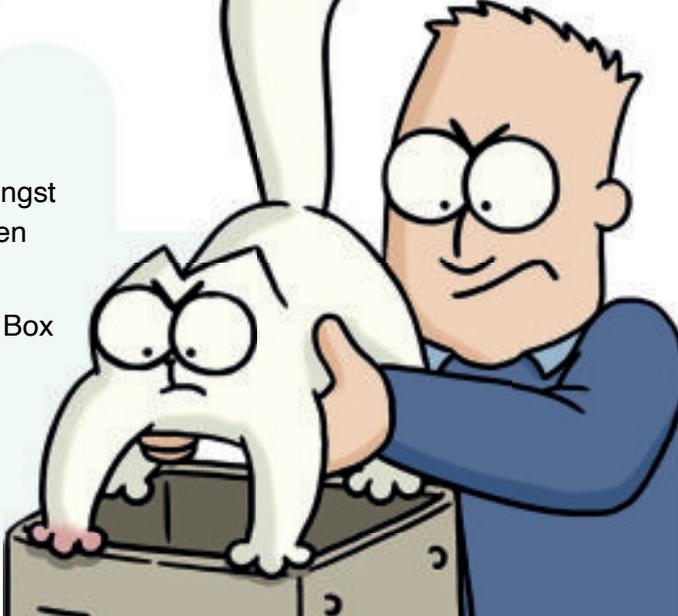


### Beispiel: Transportbox

- Warum ist das wichtig?  
Stichwort: Trigger Stacking
  - Katzen verbinden die Box oft mit Angst
  - Richtige Vorbereitung erleichtert den Transport zur Tierarztpraxis
- Alltagsintegration der Box/ die richtige Box



**Im Notfall:**  
Katze in Decke einwickeln



NOTIZEN:

---

### Medical Training auf dem Behandlungstisch



- Happy Visits
- geschickte Abfolge von Untersuchungsreizen und Futter formt kooperatives Verhalten



cp pharma

NOTIZEN:

*Gut beraten ist halb gewonnen.*

### MEDICAL TRAINING & DIE ROLLE DER BESITZER

Das Medical Training zu Hause und die richtige Handhabung von Transportboxen sind entscheidende Schritte, um den Stress von Katzen in der Tierarztpraxis zu minimieren.

Durch frühe und positive Erfahrungen (Happy Visits) können wir das Wohlbefinden unserer Patienten verbessern.

cp pharma

NOTIZEN:

## Wie geht es jetzt weiter?

Praxisleitung hat ein Interesse an “gutem” Katzenhandling:

- weniger Arbeitsunfälle
- zufriedenerere Kunden
- Cross-Selling Möglichkeiten
- ...



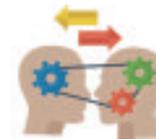
Daher sollte **das gesamte Team** in dem Bereich gut geschult sein!

cp pharma

NOTIZEN:

## Wissenstransfer

Handout zur Verfügung stellen



kontinuierliche Reflektion  
zur Umsetzung im Alltag

Inhouse Workshops



cp pharma

NOTIZEN:



## TAKE HOME MESSAGE

Von einem Umdenken in puncto Katzenbehandlung profitiert nicht nur das Tier, sondern das gesamte Praxisteam inklusive des Besitzers.

Entspanntere Katzen bedeuten auch einen besseren Arbeitsschutz und weniger Verletzungsgefahr, zudem geht die Behandlung oft schneller.

Diagnostische Werte sind aussagekräftiger und Schmerzzeichen sind besser erkennbar, je weniger sie durch Stress verfälscht werden.



cp pharma

NOTIZEN:

## DANKE FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT



Es gibt nichts Weicheres,  
nichts, was sich feiner,  
zarter und wertvoller anfühlt  
als das Fell einer Katze.  
Guy de Maupassant

## GIBT ES NOCH FRAGEN?

cp pharma

NOTIZEN:



# CP-Pharma Onlineshop

schnell und transparent



NOTIZEN:

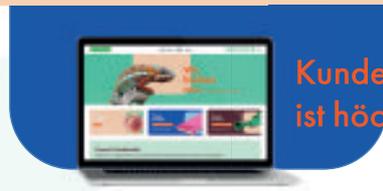
---



## Highlights

### – Schnelle Bestellwege

- > aus Suchvorschau
- > Intelligenter Merkzettel
- > per Scan-Funktion



**Kundenfreundlichkeit  
ist höchste Priorität**

### – Transparente Artikelinformationen

- > Laufzeit
- > Lieferzeit
- > Preise und Sparmöglichkeiten

### – Hilfreiche Bestellhistorie

- > Rechnungssuche
- > Nachlieferungen im Blick
- > Bestellung per Klick wiederholen



NOTIZEN:

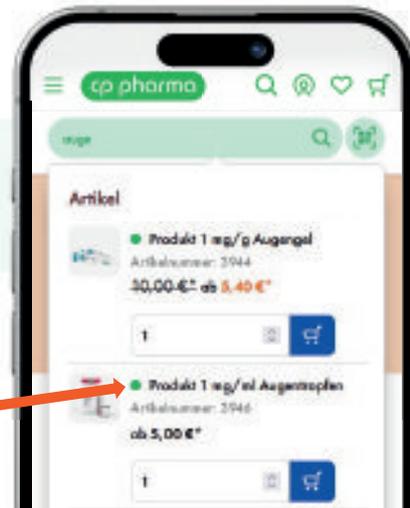
---



## Schnellbestellung aus der Suche

- Direkt aus der Suchergebnisvorschau Artikel einfach in den Warenkorb legen:
  1. Suchbegriff eingeben
  2. Menge eingeben
  3. Warenkorb-Symbol klicken, fertig!  
→ So sparen Sie wertvolle Zeit!
- Was bedeutet der farbige Punkt?
  - ● = sofort lieferbar
  - ● = Artikel wird nachgeliefert
  - ● = derzeit nicht bestellbar

Bei Klick auf den farbigen Punkt erhalten Sie genauere Informationen zur Lieferzeit.

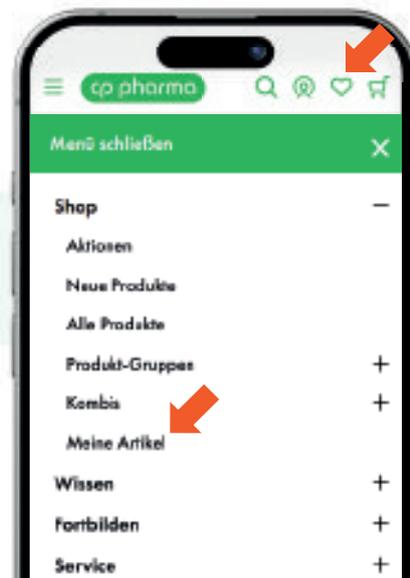


NOTIZEN:



## Intelligenter Merktzettel

- Was ist das?  
Der intelligente Merktzettel ist eine automatisch generierte Auflistung Ihrer in den letzten 2 Jahren gekauften Artikel.
- Wo zu finden?
  - > auf das ♥ klicken ODER
  - > über Artikelkategorie "Meine Artikel"
- TIPP: Wer also gern wiederkehrend aus seinem persönlichen Artikelportfolio bestellt, für den ist der neue intelligente Merktzettel eine große Hilfe!



NOTIZEN:



# DataMatrix- und Barcodescanner

- Was ist das?  
Im Shop **integrierter Scanner**, mit dem man die Codes auf den nachzubestellenden Packungen (z.B. direkt in Ihrer Apotheke) scannen kann.
- Wie funktioniert er?
  - > Im Suchfenster das **Scan-Symbol** anklicken
  - > Code auf der Packung scannen
  - > Artikel wird angezeigt und kann direkt in den Warenkorb gelegt werden!
- TIPP: Nutzen Sie für **optimale Scanergebnisse** Ihr Smartphone, Tablet oder einen externen Handscanner.



NOTIZEN:



# Listenansicht mit vielen Vorteilen

**Alle Preise im Blick - Sparen war noch nie einfacher!**

- Sobald Sie in der LISTENANSICHT eine Menge eingeben, zeigt Ihnen der **grüne Rahmen** unter Berücksichtigung geltender Kombiangebote den erreichten Preis an.
- Zudem erhalten Sie hier Informationen zu den **Laufzeiten** unserer Produkte.
- Bei Klick auf den **farbigen Punkt** erhalten Sie genauere Informationen zur **voraussichtlichen Lieferzeit**.



NOTIZEN:



# Artikeldetailseite

Wie der Name schon sagt, gibt es hier diverse Details zum Artikel:

- Preise
- Rabatte
- Lieferbarkeit
- Laufzeit
- Link zum **Kombiangebot**
- Wirkstoff, Darreichung, Tierart
- Katalogseite als Download
- Produktvarianten
- assoziierte **Serviceartikel**



NOTIZEN:



# Hilfreiche Bestellhistorie

In „Meine Bestellungen“ können Sie Ihre Bestellungen einsehen:

NOTIZEN:

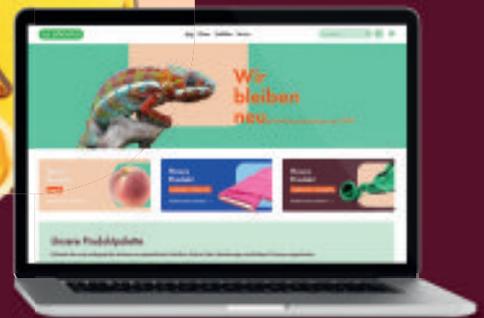




# Neu, aber vertraut



Jetzt testen!



## Unser Shop im neuen Look

### Innovatives Shopping-Erlebnis

- Schnelle Bestellwege
- Optimierte, intuitive Funktionalität
- Anzeige von Lieferbarkeit & Laufzeiten



cp pharma



Einfach. Mehr. Wissen.



CP-Pharma Handelsgesellschaft mbH

Ostlandring 13 · 31303 Burgdorf · Tel.: 05136 60660 · Fax: 05136 60666

E-Mail: [info@cp-pharma.de](mailto:info@cp-pharma.de) · [www.cp-pharma.de](http://www.cp-pharma.de)