

Den Praxisalltag erfolgreich organisieren

4 Module von Ausbildung bis Zusammenarbeit



Der heutige Praxisalltag ist für viele TFAs eine oft kaum zu bewältigende Herausforderung. Zahlreiche parallel ablaufende Praxisprozesse forderten schon immer viel Überblick – derzeit kommen aber eine Reihe weiterer Erschwernisse dazu: da sind z.B. die Erhöhung der GOT in Zusammenhang mit den Folgen von Krisen und Inflation.

Und die personelle Unterbesetzung in fast jeder Praxis als „Nachwehen“ der ständigen Überlastung während der Pandemie.

Nicht zu vergessen die stark gestiegenen Ansprüche seitens der Patientenbesitzer. In dieser Fortbildungsreihe widmet sich die erfahrene Praxismanagerin Kathrin Siemer den wichtigsten Problemfeldern und zeigt in vier Webinar-Modulen praktikable Lösungsmöglichkeiten.



Kathrin Siemer

Klinikmanagerin Tierklinik Lüsche

BSc Tiermanagement

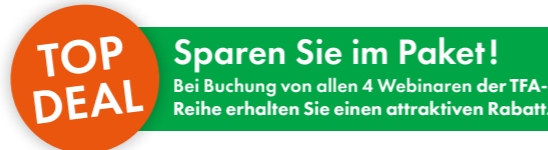
Vorsitzende des Berufsverbandes für Tiermedizinisches Praxismanagement e.V.

Coaching & Consulting im Bereich Praxismanagement

Teilnahme **cplus** TFA

Teilnahmegebühr pro Person für ein CPlus^{TFA} Webinar: 35,- € brutto (inkl. MwSt.)

In der Gebühr enthalten sind die Teilnahme und die umfangreichen Seminarunterlagen.



Melden Sie sich einfach online an:
<https://cplus.vetworking.de>



Direkt nach Buchung erhalten Sie eine Rechnung, die gleichzeitig als Anmeldebestätigung gilt.

Bei Fragen sind wir für Sie da

VETWORKING[®]
ANIMAL HEALTHCARE EXPERTS

Veranstaltungsbüro · Frau Silke Sonntag
Tel: 0157 – 35 99 54 39 · E-Mail: info@vetworking.de

cp pharma

CP-Pharma Handelsgesellschaft mbH
Ostlandring 13 · 31303 Burgdorf · Tel.: 05136 60660 · Fax: 05136 60666
E-Mail: info@cp-pharma.de · www.cp-pharma.de

 **cplus** TFA
Einfach. Mehr. Wissen.



Fortbildungsreihe TFA 2023

Gesamtprogramm

cp pharma

LIVE-Webinare

Sie haben einen Computer und Internetzugang?



Bequem von zu Hause

Sehr gut – dann können Sie an unseren interaktiven CPlus^{TFA}-Webinaren teilnehmen! Dabei werden die Vorträge live vorgetragen. Sie können sich mit Ihrer Meinung einbringen und während der Vorträge permanent Fragen im Chat stellen. Alle Fragen werden im Anschluss durch unsere kompetente Referentin ausführlich beantwortet.

Nachdem Sie sich angemeldet haben – einfach und bequem online – erhalten Sie von uns alle technischen Informationen und Ihren Zugangslink. Bei Fragen ist unser freundlicher Tech-Support für Sie da.

Ganz besonders praktisch



Zu allen CPlus^{TFA}-Veranstaltungen erhalten Sie einen umfangreichen Vortragsband für Ihre persönlichen Notizen.

Kathrin Siemer

Modul 1 - AUSBILDUNG

Die Ausbildung der TFA im Praxisalltag – So profitieren Praxis und Auszubildende



Die Ausbildung in den laufenden Praxisalltag zu integrieren, stellt in jedem Ausbildungsberuf eine Herausforderung dar. In der tierärztlichen Praxis kommen jedoch eine ganze Reihe von Erschwernissen dazu, allem voran der allgegenwärtige Zeitmangel. In diesem Webinar

geht es darum zu zeigen, wie Tools, Hilfsmittel und Lernkataloge für eine reibungslose Integration von Ausbildungsinhalten in den Praxisalltag sorgen können. Dabei wird insbesondere darauf eingegangen, wie die junge Generation lernt. Außerdem erklärt Kathrin Siemer, welche Spezialgebiete und Fachausrichtungen es für TFAs gibt und welche weiteren Möglichkeiten innerhalb und außerhalb der Praxis bestehen.



Webinar-Termin:

Mi., 26.04.2023

Beginn 18.00 Uhr

Kathrin Siemer

Modul 2 - KOMMUNIKATION

Kommunikation als tägliche Herausforderung im Team und mit dem Patientenbesitzer



„Man kann nicht nicht kommunizieren“ bringt es ein berühmtes Zitat auf den Punkt, denn auch ohne Worte stehen wir jederzeit im Austausch mit unseren Mitmenschen – ob wir wollen oder nicht. In der Tierarztpraxis erhöhen viele Ansprüche und unterschiedliche Interessen, vor allem aber hoher

Zeitdruck den Bedarf nach gelungener Kommunikation. Wohl dem, der um die Prinzipien der Kommunikation weiß! In diesem Webinar erklärt Kathrin Siemer verschiedene Ebenen der Kommunikation, Gesprächsmethoden und Gesprächsstruktur und weist auf Kommunikationsfallen hin. Es geht anhand praktischer Beispiele und Übungen um Ich-Botschaften, aktives Zuhören und Dos & Don'ts verbaler und non-verbaler Kommunikation.



Webinar-Termin:

Di., 13.06.2023

Beginn 18.00 Uhr

Kathrin Siemer

Modul 3 - ORGANISATION

Organisation des Praxisalltags – Alles wird besser mit System



Terminmanagement, Apothekenmanagement, Abrechnungsmanagement – bei der Beschreibung der Aufgaben von TFAs fällt das Wort „Management“ auffällig oft. Und wenn einmal nicht, wie etwa bei den Tätigkeiten einer TFA während der Sprechstunde oder im OP, geht es letztendlich doch

ebenfalls um „das Managen“, nämlich Organisation, Vorbereitung und Durchführung komplexer Aufgaben. Und überall ist hohe Qualität gefragt! In diesem Webinar erklärt Kathrin Siemer, was Qualitätsmanagement ist und wie QM im Praxisalltag hilft. Die erfahrene Praxismanagerin erläutert praxisnah, welche ersten Schritte für eine systematische Organisation wichtig und richtig sind und gibt Tipps zur Fehlervermeidung und kontinuierlichen Verbesserung der Organisation.



Webinar-Termin:

Mi., 13.09.2023

Beginn 18.00 Uhr

Kathrin Siemer

Modul 4 - ZUSAMMENARBEIT

Die TFA in der „Sandwich-Position“ – Jonglieren zwischen Tierarzt, Kunde und Patient



Die meisten TFAs müssen täglich dem Erwartungsdruck völlig verschiedener Interessengruppen gerecht werden – diese Situation wird oft als „Sandwich-Position“ beschrieben. Die derzeitigen Bedingungen in vielen Tierarztpraxen lassen jedoch eher an eine „Hammer-

Amboss-Situation“ denken, so intensiv hat sich das Streslevel entwickelt. Wie kann das ein Berufsleben lang gut gehen? In diesem Webinar erläutert Kathrin Siemer praxisnah, wie sich auch in stressigen Situationen Überblick und die nötige Ruhe behalten läßt. Sie spricht über das Abwägen verschiedener Bedürfnisse und Erwartungen sowie Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung. Und sie widmet sich der Bedeutung „moderner“ Begriffe wie Resilienz und Work-Life-Balance.



Webinar-Termin:

Mi., 08.11.2023

Beginn 18.00 Uhr

Teilnehmer-Kommentare zu CPlus TFA-Fortbildungen in 2022

„Gutes Telefonieren, Zeit-Management, Apothekenmanagement - vielen Dank, war super!“

cplus^{TFA} Fortbildungen

- Lebendige Vorträge hochqualifizierter Referentinnen und Referenten
- Aus der Praxis für die Praxis
- Umfassende Vortragsunterlagen in gedruckter Form
- Fachliche Moderation durch Veterinärmediziner
- Ausführliche Beantwortung Ihrer Fragen

Teilnehmer-Kommentare zu CPlus TFA-Fortbildungen in 2022

„Super praxisnah, viel Motivation zum Tun, Danke für die hilfreichen Tipps und Tools“

TOP DEAL **Sparen Sie im Paket!**

Wenn Sie gleich alle vier Webinare der TFA-Fortbildungsreihe buchen, wird es günstiger.

cplus^{TFA}